

### ***Общие правила этикета при общении с незрячим человеком:***

- ✚ Предлагая свою помощь, направляйте человека, не стискивайте его руку, идите так, как вы обычно ходите. Опишите кратко, где вы находитесь. Предупреждайте о препятствиях.
- ✚ Не трогайте собак-поводырей и не играйте с ними.
- ✚ Если вы собираетесь читать незрячему человеку, сначала предупредите об этом.
- ✚ Всегда обращайтесь непосредственно к человеку, даже если он вас не видит, а не к его зрячему компаньону.
- ✚ Если вы хотите пожать руку, скажите об этом.
- ✚ Когда вы предлагаете незрячему человеку сесть, не усаживайте его, а направьте руку на спинку стула или подлокотник.
- ✚ Обслуживая инвалида по зрению за столом, не давайте ему столовые приборы в руки, не кладите их в его тарелку, просто сообщите незрячему, где находятся столовые принадлежности.

### ***Общие правила этикета при общении с неслышащим человеком:***

- ✚ Чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, назовите его (ее) по имени. Если человек не отвечает, помашите ему рукой или слегка троньте человека за руку или плечо.

- ✚ Разговаривая с человеком, имеющим нарушения слуха, смотрите прямо на него.
- ✚ Смотрите ему прямо в глаза и говорите четко. Разговаривая с человеком, который может читать с губ, расположитесь так, чтобы вас было хорошо видно. Ваш собеседник должен иметь возможность следить за выражением Вашего лица.
- ✚ Говорите ясно и ровно. Сообщения должны быть простыми. Не нужно кричать, особенно в ухо.
- ✚ Если Вас просят повторить что-то, попробуйте перефразировать свое предложение. Используйте естественные жесты.
- ✚ Если Вы сообщаете информацию, которая включает в себя номер, технический или другой сложный термин, адрес, напишите ее, сообщите по факсу, электронной почте или любым другим способом, но так, чтобы она была точно понята.
- ✚ Очень часто глухие люди используют язык жестов. Если Вы общаетесь через переводчика, не забудьте, что обращаться надо непосредственно к собеседнику, а не к переводчику.

### ***Общие правила этикета при общении с опорно-двигательного аппарата:***

- ✚ Не нужно брать трости, костыли, коляски, ходунки, перемещать их, не

получив на то разрешения со стороны человека с инвалидностью.

- ✚ Необходимо всегда спрашивать, нужна ли помощь, прежде чем оказать ее.
- ✚ Если получено разрешение передвигать коляску, необходимо сначала катить ее медленно. Нельзя облакачиваться на нее, подталкивать ногами без разрешения.
- ✚ Здороваясь, знакомясь с человеком с поражением верхних конечностей приемлемо пожать руку, воспользовавшись его сохранной рукой (правой или левой) либо действующим протезом.

### ***Общие правила этикета при общении с человеком, имеющим нарушение общения и задержку психического развития:***

- ✚ При общении с людьми с задержкой в развитии и проблемами общения: Используйте доступный язык, выражайтесь точно и по делу.
- ✚ Избегайте словесных штампов и образных выражений, если только вы не уверены в том, что ваш собеседник с ними знаком.
- ✚ Не говорите "свысока". Не думайте, что вас не поймут.
- ✚ Если необходимо, используйте иллюстрации или фотографии. Будьте готовы повторить несколько раз или записать. Не сдавайтесь, если вас с первого раза не поняли.

**Общие правила в общении с инвалидами:**

- ✓ Обращайтесь к человеку как к равному.
- ✓ Используйте все его сохранные возможности.
- ✓ Старайтесь не показывать жалость.
- ✓ Адекватность и вежливость.
- ✓ Внимательность и терпеливость.
- ✓ Речь должна быть простой и понятной.
- ✓ Не смущайтесь.



**На планете все мы — люди.  
Так давайте с вами будем  
Относиться чуть добрее  
К тем, кто в чем-то нас слабее.  
Главное — внутри, учтите,  
И на внешность не смотрите.  
Всем нам хочется влюбиться,  
И работать, и учиться.  
Пусть же тот, кто не такой,  
Счастье сыщет, как любой**



МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА  
Г.КРАСНОДАР «ДЕТСКИЙ САД  
КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА №202»

**3 декабря –  
международный день  
инвалида.**

*Памятка*  
**Как вести себя с  
человеком, имеющим  
инвалидность.**



Составили: дефектологи и воспитатели групп компенсирующей направленности для детей с нарушением слуха.

